

POLÍTICAS DE USO DE INFORMACIÓN Y CONFIDENCIAL DE **INTEGRA FACTURACIÓN**

Grupo Comercial Whata SA de CV, en lo sucesivo denominada **Integra Facturación**, cuyas oficinas se encuentran en Gabriel Mancera 341 interior 404, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, informa qué, como parte del cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") emite la presente política de privacidad y manejo de datos personales, en la que se buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Integra Facturación se compromete y obliga a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Todos los datos que le solicitamos se recaban de manera lícita conforme a la LFPDPPP, con su consentimiento, recopilando únicamente datos pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de otorgarle un servicio.

Integra Facturación obtiene datos de sus titulares, ya sea por una relación jurídica con dicho titular o por la posibilidad de tener dicha relación jurídica, de manera directa y personal, o bien, a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros visuales o por cualquier otra tecnología u otras fuentes permitidas por la ley, con la finalidad de identificar al titular de dichos datos personales y con el único propósito de estar en posibilidad de celebrar el contrato que en su caso y por acuerdo mutuo se pretenda formalizar, para mantener y custodiar el expediente e información respectiva.

Por estas razones, **Integra Facturación** podrá recabar datos de identificación como: nombre, apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil, nombre de empresa, razón social, puesto de contacto, sitio web de empresa; datos fiscales como domicilio fiscal y Registro Federal de Contribuyentes, así como datos financieros como información de cuentas bancarias e información de tarjetas de crédito y/o débito y formas de pago; además de recopilación automática de datos que son obtenidos por medios electrónicos, como puede ser preferencias o interés de los servicios ofrecidos, así como preferencias y uso realizado en los aplicativos o soluciones digitales que ha contratado, características generales de los dispositivos que utiliza, ciudad aproximada y direcciones IP que utiliza.

Usted acepta que **Integra Facturación** utilice los datos anteriormente mencionados para su estudio y análisis estadístico, de manera individualizada, acumulada o resumida con la finalidad de mejorar sus plataformas electrónicas ofrecidas.

Sus datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros (no habrá transferencia de datos), ni se les dará un uso distinto a lo contratado, salvo que medie un cambio en este aviso de privacidad. Así mismo, **Integra Facturación** podrá usar la información de los titulares de los datos personales para contactarles, dar soporte técnico por cualquier medio electrónico, recabar información y cualquier acto afín con las necesidades de los titulares y de **Integra Facturación**.

Las partes no incurrirán en responsabilidad alguna cuando pueda acreditarse que los datos hayan sido revelados por la otra parte o por terceros con anterioridad, sea del dominio público, revelada por medios fuera del control o no imputables a la parte que haya recibido la información, la parte que suministra haya autorizado a la otra parte que la difunda, que alguna de las

partes sea obligada a revelar total o parcialmente por mandato judicial o administrativo legalmente por autoridad competente.

Integra Facturación hará uso del correo electrónico proporcionado para enviar correos electrónicos directos a fin de dar seguimiento a las peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud del titular. De igual forma se enviarán para realizar actualizaciones técnicas de los productos o servicios que hubiese adquirido, así como para dar mantenimiento y seguimiento de los mismos. Así mismo se podrán enviar correos electrónicos para darle a conocer promociones, ofrecer nuestros productos o servicios, realizar cualquier acción comercial, de mercadotecnia, estadística y de prospección en una frecuencia diaria, semanal, mensual o anual.

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento de recepción de comunicados por correo electrónico a través de las herramientas que pongamos a su disposición en los correos electrónicos enviados (enlace de cancelación al final de los mensajes).

En caso de que los usuarios titulares de datos personales quieran ejercitar sus derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición), lo deberán hacer enviando directamente su solicitud al área de Atención a Clientes a través de la cuenta de correo electrónico atencion@integrafacturacion.com.mx.

Dicha solicitud deberá contener: su nombre completo, documentos que acrediten su identidad y en su caso su representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento que facilite identificar los datos personales.

Usted podrá presentar una solicitud para ejercer sus derechos ARCO, y dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de respuesta de su solicitud o si ha transcurrido el término que señala la ley, **Integra Facturación** no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Integra Facturación se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que, en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.